**MENSAGENS PRONTAS – WHATSAPP**

**AGRADECIMENTO FINAL**

Disponha, a Clínica Pedro Cavalcanti agradece o contato!

**PROBLEMA NO AMIGO**

Nosso sistema de agendamento ficou inoperante, assim que possível, retornamos o seu atendimento.

**PROBLEMAS WHATSAPP**

Desculpe, tivemos problemas técnicos neste canal e por este motivo não tivemos como lhe responder em tempo hábil como gostaríamos. Agradecemos à compreensão desde já. Ainda posso lhe ajudar?

**SISTEMA INOPERANTE - WHATS OU AMIGO**

Caro paciente, pedimos desculpa, mas nosso sistema está inoperante, e sendo assim não teremos como finalizar este atendimento. Se for urgente, ligue para 4008-5909 até 21h ou entre em contato amanhã. Desde já, agradecemos pela compreensão.

**NOTA FISCAL**

Solicitação do envio de nota fiscal deve ser feito diretamente com o setor responsável através do e-mail: notafiscal@clinicapedrocavalcanti.com.br com o assunto Nota Fiscal e os dados do paciente.

**FALTA DE ACESSO A ÁUDIOS**

Desculpe, não temos como ouvir áudios, por gentileza, nos encaminhe as mensagens digitadas. Agradecemos a compreensão.

**DEMORA ALTA DEMANDA**

Desculpe a demora, estamos com uma alta demanda, logo mais iremos atendê-lo. Agradecemos a compreensão!

**ATENDIMENTO - CONVÊNIO SUSPENSO**

No momento, o médico citado não está atendendo por este convênio. Sendo assim, deseja agendar com outro profissional?

**ATENDIMENTO HAPVIDA NOSSO PLANO**

Oferecemos atendimento para este convênio nas unidades de Tirol, Zona Norte e Parnamirim (Santos Reis). Em qual deseja?

**ATENDIMENTO OFTALMO - URGÊNCIA LAGOA CENTER**

Segunda a sexta: 07:30h as 17:30h / Finais de semanas e feriados: 08h às 20h

**ATENDIMENTO URGÊNCIA - NÃO TEMOS**

Oferecemos o consultório estendido que funciona de segunda a sexta das 19h às 21h, aos sábados e domingos das 8h às 17h na unidade em Tirol, porém não atende a todos os convênios. O atendimento é por ordem de chegada e não precisa ser agendado. Qual o convênio do paciente?

**AGENDAMENTO - BERA SEM SEDAÇÃO**

Paciente XXXXX agendado (a) para o exame \*bera sem sedação\* dia 00/00 às 00:00h (horário marcado previsto para atendimento) , unidade xxxx. -\*Pacientes de até 04 anos precisam chegar acordados e dormir durante o exame\* - É obrigatório paciente portar o documento de identificação original com foto (RG, CNH, CTPS, Passaporte, etc), guia médica e carteirinha do convênio física ou digital (Convênios: Unimed - Deve vir com número de solicitação) - Caso compareça sem os documentos necessários, seu atendimento não será realizado. - Unimed \*rede fechada somente com solicitação e encaminhamento autorizado em nome da clínica\*. - \*Pacientes Unimed Natal trazer a carteira física ou possuir o aplicativo no celular para acesso a Carteira Digital\*. - \*Pacientes Amil e Medmais comparecer com aplicativo no celular para liberação de Token de Autorização\*. - Por gentileza, chegar somente 10 minutos antes do horário agendado para evitarmos aglomerações. - Lembramos que o agendamento citado acima é de caráter eletivo, não trabalhamos com atendimento de urgência. Atenção: Solicitamos que evite trazer acompanhantes, exceto àqueles que necessitam de ajuda para se deslocar (crianças, idosos e pessoas com deficiência), nesses casos, orientamos que venha apenas 01 acompanhante. Agradecemos, desde já, a colaboração!

**BERA**

ORIENTAÇÕES : BERA (PEATE) é indicado para realizar o diagnóstico de perda auditiva em crianças e adultos, além disso, trata-se de um exame auditivo indolor, não invasivo, e tem como função identificar como está o desenvolvimento das vias auditivas, diagnosticar problemas nervo auditivo. \* Atenção: Paciente com até 04 anos de idade, precisa chegar acordado, e dormir durante o exame.

**ORIENTAÇÕES VALORES BERA**

O valor do exame bera sem sedação é R$ 200,00, caso esteja solicitado na guia BERA COM PESQUISA DE LIMIAR , valor total é R$ 300,00. Em casos de convênios, PESQUISA DE LIMIAR não é coberto, e precisa ser pago o valor referente a R$ 100,00

**PROCESSAMENTO AUDITIVO**

Realizamos este exame em pacientes a partir dos 07 anos, mas podemos fazer a tentativa em pacientes com 06 anos, é necessário que o mesmo tenha o resultado dos exames Bera e Audiometria, tendo sido realizados com prazo de até 02 meses. Informamos ainda, que pode haver a necessidade do exame ser feito em 02 sessões com datas distintas

**AGENDAMENTO – DERMATO**

Paciente XXXXX agendado (a) para 00/00 às 00:00h (horário marcado previsto p/ atendimento) com a \*dermato\* Dr (a) xxxx , unidade xxxx. \*Se houver algum imprevisto e não puder comparecer, por favor, entre em contato antecipadamente para remarcar\* - É obrigatório paciente portar documento de identificação original com foto (RG, CNH, CTPS, Passaporte, etc) e carteirinha do convênio física ou digital - Caso compareça sem os documentos necessários, seu atendimento não será realizado. - O agendamento citado acima é para consulta eletiva, não trabalhamos com atendimento de urgência. - O retorno da consulta deve ser feito em até 30 dias, após este prazo, será considerado uma nova consulta. \*Observações para pacientes Unimed e Amil/Medmais\*: - Pacientes Unimed \*somente rede aberta\*. - Pacientes Unimed Natal trazer a carteira física ou possuir o aplicativo no celular para acesso a Carteira Digital\*. - Pacientes Amil e Medmais comparecer com aplicativo no celular para liberação de Token de Autorização\*. Atenção: Solicitamos que utilize máscara, evite trazer acompanhantes, exceto àqueles que necessitam de ajuda para se deslocar (crianças, idosos e pessoas com deficiência), nesses casos, orientamos que venha apenas 01 acompanhante. Agradecemos, desde já, a colaboração!

**AGENDAMENTO DRA MARIA TARCINARA – MANHÃ**

Paciente XXXXX agendado (a) para 00/00 com atendimento por ordem de chegada das 08:00h às 10:00h com a \*otorrino\* Dr (a) Maria Tarcinara , unidade Zona Norte. \*Caro paciente, se houver algum imprevisto e não puder comparecer , por favor, entre em contato antecipadamente para remarcar\* - É \*obrigatório\* paciente portar um documento de identificação original com foto (RG, CNH, CTPS, Passaporte, etc) e carteirinha do convênio física ou digital. - Caso compareça sem os documentos necessários, seu atendimento não será realizado. - O agendamento citado acima é para consulta eletiva, não trabalhamos com atendimento de urgência. - Lembramos que o retorno da consulta deve ser feito em até 30 dias, após este prazo, será considerado uma nova consulta. \*Observações pacientes Unimed\*: - Pacientes Unimed \*rede fechada\* somente com solicitação e encaminhamento autorizado em nome da clínica. - Pacientes Unimed Natal trazer a carteira física ou possuir o aplicativo no celular para acesso a Carteira Digital. \*Observações pacientes Amil/Medmais\*: - Devem comparecer com aplicativo no celular para liberação de Token de Autorização\*. Atenção : Solicitamos que utilize máscara, evite trazer acompanhantes, exceto àqueles que necessitam de ajuda para se deslocar (crianças, idosos e pessoas com deficiência), nesses casos, orientamos que venha apenas 01 acompanhante. Agradecemos, desde já, a colaboração!

**AGENDAMENTO DRA MARIA TARCINARA- TARDE**

Paciente XXXXX agendado (a) para 00/00 com atendimento por ordem de chegada das 14:00h às 15:30h com a \*otorrino\* Dr (a) Maria Tarcinara , unidade Zona Norte. \*Caro paciente, se houver algum imprevisto e não puder comparecer , por favor, entre em contato antecipadamente para remarcar\* - É \*obrigatório\* paciente portar um documento de identificação original com foto (RG, CNH, CTPS, Passaporte, etc) e carteirinha do convênio física ou digital. - Caso compareça sem os documentos necessários, seu atendimento não será realizado. - O agendamento citado acima é para consulta eletiva, não trabalhamos com atendimento de urgência. - Lembramos que o retorno da consulta deve ser feito em até 30 dias, após este prazo, será considerado uma nova consulta. \*Observações pacientes Unimed\*: - Pacientes Unimed \*rede fechada\* somente com solicitação e encaminhamento autorizado em nome da clínica. - Pacientes Unimed Natal trazer a carteira física ou possuir o aplicativo no celular para acesso a Carteira Digital. \*Observações pacientes Amil/Medmais\*: - Devem comparecer com aplicativo no celular para liberação de Token de Autorização\*. Atenção : Solicitamos que utilize máscara, evite trazer acompanhantes, exceto àqueles que necessitam de ajuda para se deslocar (crianças, idosos e pessoas com deficiência), nesses casos, orientamos que venha apenas 01 acompanhante. Agradecemos, desde já, a colaboração!

**AGENDAMENTO EXAMES**

Paciente XXXXX agendado (a) para o exame XXXXX dia 00/00 às 00:00h (horário marcado previsto para atendimento) , unidade xxxx. - É obrigatório paciente portar documento de identificação original com foto (RG, CNH, CTPS, Passaporte, etc), guia médica e carteirinha do convênio física ou digital ( Convênio: Unimed - Deve vir com número de solicitação) - Caso compareça sem os documentos necessários, seu atendimento não será realizado. - Unimed \*rede fechada somente com solicitação e encaminhamento autorizado em nome da clínica\*. - Pacientes Unimed Natal trazer a carteira física ou possuir o aplicativo no celular para acesso a Carteira Digital. - Pacientes Amil e Medmais comparecer com aplicativo no celular para liberação de Token de Autorização. - Lembramos que o agendamento citado acima é de caráter eletivo, não trabalhamos com atendimento de urgência. Atenção : Solicitamos que evite trazer acompanhantes, exceto àqueles que necessitam de ajuda para se deslocar (crianças, idosos e pessoas com deficiência), nesses casos, orientamos que venha apenas 01 acompanhante. Agradecemos, desde já, a colaboração!

**PROCEDIMENTO CIRURGICO**

Em casos de agendamento e/ou informação de procedimento cirúrgico, por favor, ligue através do 84 4008-5908 ou fale conosco pelo whats 84 8130-3211 (segunda à sexta das 8h às 17h).

**EXAMES COM SEDAÇÃO**

- O agendamento de exames c/ sedação pode ser realizado presencialmente na unidade em Tirol (Av. Rodrigues Alves, Nº 758) de segunda à sexta das 8h às 17h. Ou ainda, através do whatsapp 84 8130-3211 (não atendemos ligações). - Se desejar somente informações, por favor, ligue para 84 4008-5908.

**NORMAS PARA EXAME COM SEDAÇÃO**

Para que o exame seja realizado na data pré-marcada, o paciente deverá seguir as seguintes orientações: - Fazer jejum absoluto (inclusive de água) com no mínimo 07 horas da data prevista p/ o procedimento ( alimentar-se até 23:59h do dia anterior) - Comparecer à Clínica a partir das 6h ( manhã) na data do exame ( atendimento por ordem de chegada) - Pacientes \*Hapvida\*: Por gentileza, estar com a \*autorização\* do convênio.

**AGENDAMENTO INTERNAÇÃO**

Paciente XXXXX agendado (a) para o exame XXXXX dia 00/00 às 00:00h (atendimento por ordem de chegada) , unidade Tirol. - Necessário paciente portar os documentos pessoais ( CPF/ RG), guia médica e carteirinha do convênio - Unimed rede fechada somente com solicitação e encaminhamento autorizado em nome da clínica. - Por gentileza, comparecer a Clínica às 6h ( manhã) - Paciente Petrobrás e Bradesco, o anestesista não é acobertado pelo convênio (pagamento efetuado em espécie diretamente com a Facomed via contato 84 3201-4144) Lembramos que, no dia do exame a guia deve vir autorizada e se faz necessário verificar a data de validade da senha, pois, se estiver fora do prazo, terá que ser feita a revalidação da mesma. Agradecemos, desde já, a colaboração!

**AGENDAMENTO PROCED. DERMATOLÓGICO**

Paciente XXXXX agendado (a) para dia 00/00 às 00:00h (atendimento por ordem de chegada) , unidade Tirol. \* Necessário paciente portar os documentos pessoais( CPF/ RG), guia médica e carteirinha do convênio \* Unimed rede fechada somente com solicitação e encaminhamento autorizado em nome da clínica. \* Para procedimentos particulares não temos credenciamento com laboratórios de análises patológicas. Lembramos que, no dia do exame a guia deve vir autorizada e se faz necessário verificar a data de validade da senha, pois, se estiver fora do prazo, terá que ser feita a revalidação da mesma. Agradecemos, desde já, a colaboração!

**HAPVIDA NOSSO PLANO/ MIX/ CREDENCIADA - OFTALMO**

O agendamento de consulta para oftalmo pelo Hapvida Nosso Plano, Mix ou Credenciada é diretamente pelo aplicativo do convênio, 84 98786-6744 (whatsapp) ou pelo contato 84 4002-3633.

**EXAMES OFTALMO HAPVIDA**

Os exames devem está autorizados pelo convênio e o agendamento é feito somente através do whatsapp: 84 98786-6744 ou através do telefone fixo: 84 4002-3633

**AGENDAMENTO MANHÃ OFTALMO - ZONA NORTE**

Paciente XXXXX agendado (a) para 00/00 com o \*oftalmo\* Dr (a) xxxx , unidade Zona Norte. ( atendimento por ordem de chegada 07:30h às 11:30h. - É obrigatório paciente portar documento original de identificação com foto (RG, CNH, CTPS, Passaporte, etc) e carteirinha do convênio física ou digital - Caso compareça sem os documentos necessários, seu atendimento poderá não será realizado. - O agendamento citado acima é para consulta eletiva, não trabalhamos com atendimento de urgência. - Lembramos que o retorno da consulta deve ser feito em até 30 dias, após este prazo, será considerado uma nova consulta. \*Caro paciente, se houver algum imprevisto e não puder comparecer , por favor, entre em contato antecipadamente para remarcar\* Atenção : Visando a maior segurança de todos, orientamos que utilize máscara, evite trazer acompanhantes, exceto àqueles que necessitam de ajuda para se deslocar (crianças, idosos e pessoas com deficiência), nesses casos, orientamos que venha apenas 01 acompanhante. Agradecemos, desde já, a colaboração!

**AGENDAMENTO OFTALMO NP**

Paciente XXXXX agendado (a) para 00/00 com o \*oftalmo\* Dr (a) xxxx , unidade Nova Parnamirim ( Horário marcado previsto para atendimento) - É obrigatório paciente portar documento original de identificação com foto (RG, CNH, CTPS, Passaporte, etc) e carteirinha do convênio física ou digital - Caso compareça sem os documentos necessários, seu atendimento poderá não será realizado. - O agendamento citado acima é para consulta eletiva, não trabalhamos com atendimento de urgência. - Lembramos que o retorno da consulta deve ser feito em até 30 dias, após este prazo, será considerado uma nova consulta. \*Caro paciente, se houver algum imprevisto e não puder comparecer , por favor, entre em contato antecipadamente para remarcar\* Atenção : Visando a maior segurança de todos, orientamos que utilize máscara, evite trazer acompanhantes, exceto àqueles que necessitam de ajuda para se deslocar (crianças, idosos e pessoas com deficiência), nesses casos, orientamos que venha apenas 01 acompanhante. Agradecemos, desde já, a colaboração!

**AGENDAMENTO OFTALMOS – TIROL**

Paciente XXXXX agendado (a) para 00/00 ás 00:00h, com o \*oftalmo\* Dr (a) xxxx , unidade Tirol. ( Atendimento com horário marcado, previsto). - É obrigatório paciente portar documento original de identificação com foto (RG, CNH, CTPS, Passaporte, etc) e carteirinha do convênio física ou digital - Caso compareça sem os documentos necessários, seu atendimento poderá não será realizado. - O agendamento citado acima é para consulta eletiva, não trabalhamos com atendimento de urgência. - Lembramos que o retorno da consulta deve ser feito em até 30 dias, após este prazo, será considerado uma nova consulta. \*Caro paciente, se houver algum imprevisto e não puder comparecer , por favor, entre em contato antecipadamente para remarcar\* Atenção : Visando a maior segurança de todos, orientamos que utilize máscara, evite trazer acompanhantes, exceto àqueles que necessitam de ajuda para se deslocar (crianças, idosos e pessoas com deficiência), nesses casos, orientamos que venha apenas 01 acompanhante. Agradecemos, desde já, a colaboração!

**AGENDAMENTO OFTALMO TARDE- ZONA NORTE**

Paciente XXXXX agendado (a) para 00/00 com o \*oftalmo\* Dr (a) xxxx , unidade Zona Norte. ( atendimento por ordem de chegada 13:30h às 17:30h. - É obrigatório paciente portar documento original de identificação com foto (RG, CNH, CTPS, Passaporte, etc) e carteirinha do convênio física ou digital - Caso compareça sem os documentos necessários, seu atendimento poderá não será realizado. - O agendamento citado acima é para consulta eletiva, não trabalhamos com atendimento de urgência. - Lembramos que o retorno da consulta deve ser feito em até 30 dias, após este prazo, será considerado uma nova consulta. \*Caro paciente, se houver algum imprevisto e não puder comparecer , por favor, entre em contato antecipadamente para remarcar\* Atenção : Visando a maior segurança de todos, orientamos que utilize máscara, evite trazer acompanhantes, exceto àqueles que necessitam de ajuda para se deslocar (crianças, idosos e pessoas com deficiência), nesses casos, orientamos que venha apenas 01 acompanhante. Agradecemos, desde já, a colaboração!

**AGENDAMENTO OTORRINO - HORA MARCADA**

Paciente XXXXX agendado (a) para 00/00 às 00:00h (horário marcado previsto p/ atendimento) com o \*otorrino\* Dr (a) xxxx , unidade xxxx. \*Caro paciente, se houver algum imprevisto e não puder comparecer , por favor, entre em contato antecipadamente para remarcar\* - É \*obrigatório\* paciente portar um documento de identificação original com foto (RG, CNH, CTPS, Passaporte, etc) e carteirinha do convênio física ou digital. - Caso compareça sem os documentos necessários, seu atendimento não será realizado. - O agendamento citado acima é para consulta eletiva, não trabalhamos com atendimento de urgência. - Lembramos que o retorno da consulta deve ser feito em até 30 dias, após este prazo, será considerado uma nova consulta. \*Observações pacientes Unimed\*: - Pacientes Unimed \*rede fechada\* somente com solicitação e encaminhamento autorizado em nome da clínica. - Pacientes Unimed Natal trazer a carteira física ou possuir o aplicativo no celular para acesso a Carteira Digital\*. \*Observações pacientes Amil/Medmais\*: - Devem comparecer com aplicativo no celular para liberação de Token de Autorização\*. Atenção : Solicitamos que utilize máscara, evite trazer acompanhantes, exceto àqueles que necessitam de ajuda para se deslocar (crianças, idosos e pessoas com deficiência), nesses casos, orientamos que venha apenas 01 acompanhante. Agradecemos, desde já, a colaboração!

**AGENDAMENTO PROCESSAMENTO AUDITIVO**

Paciente XXXXX agendado para o exame XXXXX dia 00/00 às 00:00h (horário marcado previsto para atendimento) , unidade xxxx. - É \*obrigatório\* paciente portar um documento de identificação original com foto (RG, CNH, CTPS, Passaporte, entre outros), guia médica e carteirinha do convênio física ou digital - Caso compareça sem os documentos necessários, seu atendimento não será realizado. - Necessário trazer resultado dos exames Bera e Audiometria realizados nos últimos 02 meses, caso não tenha, não será possível a realização do Processamento Auditivo. - Por gentileza, chegar somente 10 minutos antes do horário agendado para evitarmos aglomerações. - Em caso de convênios Unimed precisa vir autorizado. - Se o paciente for criança, este exame geralmente é feito em 02 etapas, necessário nos contactar para agendar a 2ª. \*Caro paciente e/ou responsável, se houver algum imprevisto e não puder comparecer , por favor , entre em contato antecipadamente para remarcar\* Atenção : Visando a maior segurança de todos, solicitamos que evite trazer acompanhantes, exceto àqueles que necessitam de ajuda para se deslocar (crianças, idosos e pessoas com deficiência), nesses casos, orientamos que venha apenas 01 acompanhante. Agradecemos, desde já, a colaboração!

**AGENDAMENTO TELEMEDICINA**

Paciente XXXXX agendado para xx/xx com Dr. XXXXXXX às 00:00h pela Telemedicina. Lembramos que o link para o atendimento será enviado próximo ao horário da consulta, sendo assim, pedimos que fique atento ao celular e esteja com o microfone e a câmera ativados.

**INSTRUÇÕES AO PACIENTE - TELEMEDICINA**

ATENÇÃO: Mediante o agendamento e a confirmação do pagamento ou autorização do convênio antecipadamente ( exceto casos de retorno no prazo inferior a 30 dias) , o paciente vai receber um link por SMS e/ou E-mail, próximo ao horário da consulta, em seguida, basta clicar neste link e automaticamente será iniciado o atendimento por chamada de vídeo. Necessário está com a câmera e o microfone do celular, computador ou notebook ativados. Lembramos que este canal é apenas para consultas. Informamos ainda, que ao término da consulta, o receituário e/ou solicitação de exames serão encaminhados por e-mail, pedimos que verifique na caixa de entrada, spam ou lixeira para confirmar o recebimento.

**DADOS BANCÁRIOS - TELEMEDICINA OTORRINOS**

Segue dados para transferência: Favorecido: UP DATE LTDA / SOS OTORRINOS ( PIX) Banco do Brasil Ag 0022-1 C/C 105898-3 CNPJ: 02.766.875/0001-24 Pix : 02.766.875/0001-24 Por gentileza, nos envie a foto do comprovante, pois, somente assim, sua consulta será validada.

**AGENDAMENTO - TESTE DA ORELHINHA**

Paciente XXXXX agendado (a) para o exame \*teste da orelhinha\* dia 00/00 às 00:00h (horário marcado previsto para atendimento) , unidade xxxx. - É \*obrigatório\* paciente e responsável portar documento de identificação original com foto ou certidão de nascimento da criança, cartão de vacina, guia médica e carteirinha do convênio física ou digital - Caso compareça sem os documentos necessários, seu atendimento não será realizado. - Se paciente tiver com mais de 30 dias, não é mais assegurado pelo convênio da mãe ou pai; se o mesmo tiver convênio próprio, por favor, verifique se está \*fora\* do prazo de carência, caso esteja , não será possível a realização do exame. - Convênios: Unimed - Deve vir com número de solicitação. - Unimed \*rede fechada\* somente com solicitação e encaminhamento autorizado em nome da clínica. - Lembramos que o agendamento citado acima é de caráter eletivo, não trabalhamos com atendimento de urgência. Atenção : Visando a maior segurança de todos, solicitamos que evite trazer acompanhantes, exceto àqueles que necessitam de ajuda para se deslocar (crianças, idosos e pessoas com deficiência), nesses casos, orientamos que venha apenas 01 acompanhante. Agradecemos, desde já, a colaboração!

**AGENDAMENTO VECTO**

Paciente XXXXX agendado (a) para o exame VECTO ou V-HIT dia 00/00 às 00:00h (horário marcado previsto para atendimento) , unidade xxxx. - É \*obrigatório\* paciente portar um documento de identificação original com foto (RG, CNH, CTPS, Passaporte, etc), guia médica e carteirinha do convênio física ou digital ( Convênio: Unimed - Deve vir com número de solicitação) - Caso compareça sem os documentos necessários, seu atendimento não será realizado. - Por gentileza, chegar somente 10 minutos antes do horário agendado para evitarmos aglomerações. - Lembramos que o agendamento citado acima é de caráter eletivo, não trabalhamos com atendimento de urgência. > Observações para pacientes Unimed e Amil/Medmais: - Pacientes Unimed \*rede fechada somente com solicitação e encaminhamento autorizado em nome da clínica\*. - Pacientes Unimed Natal trazer a carteira física ou possuir o aplicativo no celular para acesso a Carteira Digital. - Pacientes Amil e Medmais comparecer com aplicativo no celular para liberação de Token de Autorização. \*ORIENTAÇÕES: 48H ANTES DO EXAME VECTO/ V-HIT\* > NÃO ingerir: chá, café, água de côco, bebidas alcóolicas, chocolates, refrigerantes, banana, melancia e abacaxi. > NÃO usar medicamentos tais como : tranquilizantes, narcóticos, anti-histamínicos, anti-vertiginosos e antialérgicos. > NÃO usar: maquiagem, protetor solar, ou cremes no dia da realização do exame. > NÃO realizar o exame em jejum, se alimentar com alimentos leves. \* Substituir lentes de contato por óculos na realização do exame. > NÃO fumar. Atenção : Visando a maior segurança de todos, solicitamos que evite trazer acompanhantes, exceto àqueles que necessitam de ajuda para se deslocar (crianças, idosos e pessoas com deficiência), nesses casos, orientamos que venha apenas 01 acompanhante. Agradecemos, desde já, a colaboração!

**VECTO**

\*ORIENTAÇÕES: 48H ANTES DO EXAME VECTO/ V-HIT\*

> NÃO ingerir: chá, café, água de côco, bebidas alcóolicas, chocolates, refrigerantes, banana, melancia e abacaxi.

> NÃO usar medicamentos tais como : tranquilizantes, narcóticos, anti-histamínicos, anti-vertiginosos e antialérgicos.

> NÃO usar: maquiagem, protetor solar, ou cremes no dia da realização do exame.

> NÃO realizar o exame em jejum, se alimentar com alimentos leves.

> Substituir lentes de contato por óculos na realização do exame.

> NÃO fumar.

Atenção : Visando a maior segurança de todos, solicitamos que evite trazer acompanhantes, exceto àqueles que necessitam de ajuda para se deslocar (crianças, idosos e pessoas com deficiência), nesses casos, orientamos que venha apenas 01 acompanhante.

Agradecemos, desde já, a colaboração!

**DERMATOLOGISTAS LAGOA NOVA**

Dermatologistas da Unidade Tirol: Dra. Isabela Carvalho, Dr Julliane Aragão, Dra. Kaline Andrade, Dra. Priscila Vargas e Dra. Sesione Maciel

**DERMATOS HUMANA**

Temos dermato que atende pelo Humana na unidade em Lagoa Nova : Dra. Andressa Revorêdo ( somente Platinum e Premium) e os demais, Dra. Raquel Lima (exceto Infinity) e Dr. Marconi Coelho (exceto Infinity) . Na unidade Tirol Dra Julliane Aragão ( exceto Infinity)

**DERMATOLOGISTAS TIROL**

**Dermatologistas da Unidade Tirol: Dra. Isabela Carvalho, Dr Julliane Aragão, Dra. Kaline Andrade, Dra. Priscila Vargas e Dra. Sesione Maciel.**

**Dr. Luis Eduardo - paciente Unimed**

Dr. Luís Eduardo suspendeu momentaneamente a marcação de novos agendamentos pelo convênio \*Unimed, Hapvida e Humana\*, ainda não temos previsão de quando o mesmo voltará a atender. Todavia continua atendendo normalmente outros convênios e consultas particulares.

**ENDEREÇO CABEÇA E PESCOÇO - LAGOA NOVA**

Esta especialidade não atende mais conosco na Unidade em Lagoa Nova. Segue novo endereço: ICCP (Instituto de Cirurgia de Cabeça e Pescoço) End.: Rua Mipibú, 665 - Petrópolis - Telefone 84 2030-5556.

**ENDEREÇO LAGOA NOVA**

Unidade Lagoa Nova: Rua Deputado Marcílio Furtado, 1299. (Rua por trás da Kia Motors da Av. Prudente de Morais, próximo ao colégio Overdose)

**ENDEREÇO MOSSORÓ**

Unidade Mossoró: Av. Raimundo Leão de Moura, 111 – Nova Betânia (em frente a academia BioFit)

**ENDEREÇO NOVA PARNAMIRIM**

Unidade Nova Parnamirim: Avenida Maria Lacerda, 1400. Dentro do Supermercado Nordestão, 2° piso

**ENDEREÇO - PARNAMIRIM**

Rua Edgar Dantas, Nº254 - Santos Reis - Parnamirim/RN

**ENDEREÇO PRAIA SHOPPING**

Unidade Praia Shopping: Av. Roberto Freire ( Ponto de referência : Dentro do Praia Shopping).

**ENDEREÇO TIROL**

Unidade Tirol: Avenida Rodrigues Alves, 758. Rua por trás do antigo Hospital Papi, próximo a igreja Santa Terezinha.

**ENDEREÇO ZONA NORTE**

Av. Bacharel Tomaz Landim, 1557 - Após a Caixa Econômica - Unidade Zona Norte

**Especialidades em Lagoa Nova**

Em Lagoa Nova dispomos das seguintes especialidades: Otorrinolaringologia e Dermatologia

**Especialidades em Nova Parnamirim**

Em Nova Parnamirim dispomos de Otorrinolaringologia e Oftalmologia

**Especialidades Mossoró**

Em Mossoró, dispomos das seguintes especialidades: Otorrinolaringologia, Cabeça e Pescoço, Oftalmologia.

**Especialidades Tirol**

Em Tirol dispomos das seguintes especialidades: Otorrinolaringologista, Oftalmologia, Dermatologia e Exames fonoaudiológicos.

**MÉDICOS EM MOSSORÓ**

Em Mossoró, dispomos dos seguintes médicos otorrinos: Dra. Anna Caroline, Dr Iago Estrela, Dr. João Paulo Souza, Dr. Nilson Júnior e Dr. Walter Júnior

**MÉDICOS LAGOA NOVA**

Médicos otorrinos da unidade Lagoa Nova: Dr. Daniel Paiva, Dr. Iericefran Souza, Dra Iamma Radace, Dra. Izamara Lira e Dr. Marciall Brettas

**MÉDICOS NOVA PARNAMIRIM**

Médicos da unidade em Nova Parnamirim: Dr. Luiz Maia e Dr Newton Azevedo.

**MÉDICOS TIROL**

Médicos unidade Tirol: Dr. Alexandre Fernandes, Dra Aline Cavalcanti, Dra Adrielly Suelen, Dr. Bruno Thiemme , Dra Deborah Carla, Dr. Haroldo Bezerra, Dr. Kallil Fernandes, Dr. Luiz Carlos, Dr. Luis Eduardo, Dr. Pedro Cavalcanti, Dr. Pedro Guilherme e Dr. Sérgio Henrique.

**MÉDICOS PRAIA SHOPPING**

Médicos da Unidade Praia Shopping: Dra. Ana Carolina e Dr. Renato Taumaturgo.

**UNIDADES EM NATAL**

Temos em Natal e grande Natal as unidades: Tirol, Lagoa Nova, Nova Parnamirim, Praia Shopping, Parnamirim e Zona Norte. Para qual destas deseja agendar?

**UNIMED**

Por favor, verifique em sua carteirinha qual o tipo de Unimed, pois atendemos sem encaminhamento, apenas as que seguem: PME Amplo / Green Flex I e II/ Quality Med / Unicol/ Uniplan/ Unilpus/ Univida / Select prime.a Caso NÃO seja nenhuma destas que citamos, necessário que o paciente tenha encaminhamento e autorização da Unimed em nome da Clínica Pedro Cavalcanti

**VALOR AUDIOMETRIA**

Audiometria tonal - R$ 50,00 Audiometria vocal - R$ 50,00 Impedanciometria ou imitanciometria - R$ 50,00

**VALOR CONSULTA OFTALMO – MOSSORÓ**

Valor da consulta com Oftalmologista por paciente: R$ 300,00

**Valores das consultas DERMATOLOGISTAS**

Valor da consulta para dermatologistas varia entre R$ 300,00 e R$ 400,00 (por paciente) e temos esta especialidade atualmente nas unidades em Tirol e Lagoa Nova.

**Valores de consultas - CABEÇA E PESCOÇO**

Temos esta especialidade na unidade Praia Shopping, o valor da consulta particular é R$ 250,00.

**Valores de consultas - OTORRINOS**

Valores das consultas para otorrinos (por paciente): Tirol -R$ 300,00 / R$ 400,00 Nova Parnamirim - R$ 250,00 Lagoa Nova - R$ 250,00 / R$ 300,00 Praia Shopping - R$ 300,00 Zona Norte - R$ 150,00 / R$ 200,00 Parnamirim R$ 250,00 Mossoró - R$ 300,00 Caicó - R$ 200,00 \*Exames não estão inclusos neste valor\*

**VALORES TESTE ALÉRGICO - PARTICULAR**

Realizamos teste alérgico para poeira, pólens e fungos, quando solicitados por nossos médicos. Caso seja particular, os valores são: TESTE CUTÂNEO ALÉRGICO P/ POEIRA - R$ 33,00 TESTE CUTÂNEO ALÉRGICO P/ PÓLENS -R$ 33,00 TESTE CUTÂNEO ALÉRGICO P/ FUNGOS- R$ 34,00.

**VALOR EXAME VECTO**

Apenas o exame Vecto custa R$200,00. Caso venha solicitando "PESQUISA DE PARES CRANIANOS C/ VIII PAR" = R$ 50,00 e REGISTRO DE NISTAGMO PENDULAR - R$ 90,00 > TOTAL: R$ 340,00

**VALOR TELEMEDICINA**

Atualmente realizamos atendimento por telemedicina com otorrinos, somente particular, o valor da consulta é 300,00 via transferência bancária.